



LABORATORI
GUGLIELMO
MARCONI

LABS (Laboratori Guglielmo Marconi S.p.A) è uno spin-off della Fondazione Guglielmo Marconi, ha sede sulle colline bolognesi dove lo scienziato fece i primi esperimenti di radiocomunicazioni. È composta da tre aree principali:

- Network Management and Security
- Network Application Development
- Network Design and Planning

Siamo una realtà consolidata ed in costante evoluzione tecnologica, con una struttura organizzativa prettamente tecnica e focus su competenze e servizi. Non rivendiamo ferro o soluzioni commerciali, offriamo le nostre competenze, l'esperienza di gestione e progettazione, in forma consulenziale e/o continuativa, valutando sempre la migliore soluzione in base al rapporto qualità/prezzo.

Prediligiamo soluzioni Open Source e lavoriamo in modo preponderante in ambito Linux.

Nell'area Network Management and Security, dove eroghiamo servizi di consulenza sistemistica/rete/progettuale, NOC/SOC, supporto avanzato H24 (secondo/terzo livello), stiamo cercando un/una **Network Operator**.

Competenze ed esperienze professionali pregresse, o anche solo il risultato della passione e dei propri progetti, saranno valutate in sede di colloquio con prove pratiche su console/terminali di server e sistemi. (Non è una gara, ci aiuta a valutare il livello di competenze e relativo inquadramento).

Ruolo e competenze

La figura che ricerchiamo verrà inserita nel NOC LABS, un team dedicato e specialistico per attività di provisioning e assurance.

Le attività principali del team sono:

- monitoraggio proattivo remoto di sistemi, reti e connettività geografiche dei nostri clienti, con analisi e procedure di risoluzione specialistiche, sia in ambito rete che sistemi, con eventuale intervento di sostituzione di apparati di rete limitato ad alcuni clienti dell'Emilia-Romagna
- analisi, gestione ed implementazione di service request (eg: modifiche policy firewall, modifica configurazioni apparati di rete, analisi e risoluzione anomalie di funzionamento su vari sistemi quali Posta, DHCP, Navigazione, ecc)

L'orario di lavoro prevede sia turni settimanali di NOC, nelle mansioni sopra descritte, che un turno mensile di reperibilità, vera palestra di vita...dicono!

Per capirci: la reperibilità è svolta su turni di durata settimanale, lun-ven 18:00-09:00 e poi dalle 18:00 del venerdì fino alle 09:00 del lunedì. È previsto riposo compensativo al mattino lun-ven, una degna retribuzione settimanale aggiuntiva e l'uso dell'auto aziendale per eventuali interventi on-site sul territorio regionale (Emilia-Romagna).

Must have

- Esperienza pregressa di almeno 1 anno nel supporto tecnico a servizi continuativi IT
- Conoscenze di base di Networking (switch ,access point)
- Autonomia nell'utilizzo dei sistemi operativi Linux (bash scripting)
- Esperienza Hardware di base utile alla comprensione degli allarmi
- conoscenza base della lingua inglese (potreste parlare con personale tecnico di altre nazioni, nel classico inglese in cui basta capirsi)
- domicilio in provincia di Bologna (possibile smart-working parziale, no full-remote)

Nice to have

- Background tecnico in ambito gestione e/o realizzazione reti IT
- Certificazioni in ambito Networking (Cisco CCNA R&S) e/o buona esperienza di networking (layer 2 e/o layer 3, routing statico, vlan)
- conoscenza dei principali servizi infrastrutturali soprattutto in ambiente Linux (posta, dhcp, proxy, dns..)

Non può invece mancare un'infarinatura di cosiddette **soft-skills**, cioè in sintesi di saper stare al mondo, che proviamo declinare in:

- sapersi esprimere con un linguaggio appropriato e comprenderlo allo stesso modo
- saper ascoltare e farsi ascoltare
- saper organizzare il proprio lavoro, in modo che le attività vadano avanti e si arrivi alla loro conclusione

La vita nel Team NOC @LABS

Come un telefono Android con poca RAM, che rendiamo più sostenibile con:

- ruolo e mansioni chiare, riconosciute sia economicamente che professionalmente
- benefit da concordare nel percorso di crescita (no, il PC ed il telefono aziendale con dati/chiamate non sono benefit ma strumenti di lavoro standard, già inclusi)
- assicurazione sanitaria integrativa, prevista nel contratto Metalmeccanici
- ambiente di lavoro informale, per davvero, con buona dose di goliardia e dinamiche rilassate (anche con la direzione!)
- percorso di crescita, tecnico e manageriale, valutato costantemente in base ai risultati raggiunti, aspettative ed ambizioni
- formazione tecnica interna e/o su aspetti relazionali/comunicativi
- uffici immersi nel verde delle colline bolognesi, parcheggio ampio privato, scoiattoli volanti, area relax esterna e interna
- RAL che non fa vergognare di leggere la busta paga, da concordare in fase di trattativa